

## ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

—————{ Az adatkezelő és az adatkezelésben résztvevő személyek, címzettek }—————

### Ki az adatkezelő?

Az adatkezelő az a személy, aki, vagy ami az adatkezelés célját és eszközeit (pl. érintettek köre, kezelt adatok köre) önállóan vagy másokkal együtt meghatározza. E meghatározásnak megfelelően, az adatkezelő jelen esetben a **MET-NA Kft.** (székhely: 9352 Veszvény, Mező u. 2.; cjsz.: 08-09-007132; adószám: 11610414-2-08; képviselői: a cégkivonatban megjelölt személyek).

### Az elérhetőségek, ahol az érintett felveheti a kapcsolatot az adatkezelővel, jogai gyakorlása iránti kérelmet terjeszthet elő:

Posta: 9352 Veszvény, Mező u. 2.  
E-mail: [info@metna.hu](mailto:info@metna.hu)  
Telefon: 96/252-338

### Az adatkezelő szervezetén belül az alábbi személyek férhetnek hozzá a felvételekhez:

|                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <u>Ügyvezető</u>     | Az ügyvezető feladata a kamerarendszer működésével összefüggő stratégiai és operatív döntések meghozatala. Élőképes felvételekhez való hozzáférésre az ügyvezető jogosult. Rögzített felvételekhez való hozzáférés: csak meghatározott esetekben és megfelelő dokumentáció mellett történhet (pl. rendőrségi megkeresés, belső vizsgálatok).                                         |
| <u>Üzemvezető</u>    | Élőképes felvételekhez való hozzáférésre jogosult. Rögzített felvételekhez való hozzáférés: csak meghatározott esetekben és megfelelő dokumentáció mellett történhet (pl. rendőrségi megkeresés, belső vizsgálatok).                                                                                                                                                                 |
| <u>Portás</u>        | Élőképes felvételekhez való hozzáférésre jogosult.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <u>Rendszergazda</u> | Az adatkezelő által alkalmazott rendszergazda, akinek feladata az adatkezelő IT rendszerei védelmének biztosítása, és e feladata teljesítése körében (pl. fájlok vírussal való fertőzöttségének vizsgálata, hibaelhárítás során) hozzáférhet a rögzített, de adott esetben szükség szerint az élőképes felvételhez is (illetve bármely más, elektronikus úton tárolt információhoz). |

A rögzített felvételek a *részletes leírásban* található szabályok betartása mellett nézhetőek vissza. A felvétel visszánézésének elengedhetetlen feltétele, hogy a visszánézésnek konkrét indoka legyen (pl. jogsértés gyanúját felvető cselekmény kivizsgálása), amely indok összhangban áll az adott felvételt rögzítő kamera üzemelésének – a *részletes leírásban* rögzített – céljával.

### Továbbítja az adatkezelő valakinek az érintett személyes adatait?

|                         |                                                                                                                                                                                                                                          |
|-------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <u>nyomozó hatóság:</u> | amennyiben az adatkezelő bűncselekmény gyanúját megalapozó jogsértést észlelt, úgy a saját döntése alapján, illetve a nyomozó hatóság jogszerű megkeresése esetén e megkeresés alapján továbbítja a felvételt a nyomozó hatóságnak.      |
| <u>más hatóság:</u>     | amennyiben az adatkezelő más (bűncselekményre gyanút nem adó) jogsértést észlelt, úgy a saját döntése alapján, illetve az eljáró hatóság jogszerű megkeresése esetén e megkeresés alapján továbbítja a felvételt a megfelelő hatóságnak. |
| <u>bíróság:</u>         | amennyiben az adatkezelő jogsértést észlelt, úgy a saját döntése alapján, illetve a bíróság jogszerű megkeresése esetén e megkeresés alapján továbbítja a felvételt a megfelelő bíróságnak.                                              |

—————{ Az adatkezelés részletei }—————

### Kik az adatkezelés érintettjei?

Az adott kamera által megfigyelt területre belépő személyek. A kamerák tételes, teljes körű felsorolása (feltüntetve azt is, hogy az adott kamera hol található és pontosan mit figyel meg) megtalálható a *részletes leírásban*.

### Milyen célokból kezeli az adatkezelő az érintett személyes adatait?

| #  | Adatkezelés célja                                                                                                                        | A kezelt adatok kategóriái                                                                                                                                         |
|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 01 | <u>Vagyonvédelem</u> : szabálysértések, bűncselekmények, káresemények felderítése                                                        | képmás, megfigyelt területen kifejtett magatartás és annak időpontja                                                                                               |
| 02 | A <u>vagyonvédelem</u> hez kapcsolódó jogi igények érvényesítése                                                                         | képmás, megfigyelt területen kifejtett magatartás és annak időpontja                                                                                               |
| 03 | <u>Munkavállalók élet- és testi épségének védelme</u> : balesetek észlelése, mielőbbi segítség nyújtása a sérültnek                      | képmás, baleset bekövetkezésének ténye, a baleset körülményei (jellege, súlyossága, helyszíne, sérült személye), a baleset időpontja                               |
| 04 | <u>Munkavállalók élet- és testi épségének védelme</u> : bekövetkezett baleset körülményeinek tisztázása (ha ez más módon nem lehetséges) | képmás, baleset bekövetkezésének ténye, a baleset körülményei (jellege, súlyossága, helyszíne, sérült személye), a baleset időpontja, balesetmegelőző intézkedések |
| 05 | Hatósági, illetve bírósági megkeresés teljesítése                                                                                        | képmás, megfigyelt területen kifejtett magatartás és annak időpontja                                                                                               |

Az adatkezelő a jelen adatkezelési tájékoztatóban az egyes adatkezelésekre a fent megjelölt sorszámmal hivatkozik (pl. mint 01 adatkezelés); ahol az adatkezelő nem jelöli meg külön, hogy az adott információ melyik adatkezelésre vonatkozik, ott úgy kell érteni, hogy az az információ valamennyi adatkezelésre irányadó.

A kamerák tételes, teljes körű felsorolása (feltüntetve azt is, hogy az adott kamera a fentiek közül mely célokból üzemel) megtalálható a *részletes leírásban*.

### Honnan ismeri meg az adatkezelő az általa kezelt adatokat?

Az érintett személyes adatait az adatkezelő által üzemeltetett kamera rögzíti. Az érintett részéről aktív, tevételes adatszolgáltatás nem szükséges.

### Mennyi ideig őrzi meg az adatkezelő az érintett személyes adatait?

A 01 és 03-04 adatkezelések esetén adatkezelő a felvételeket a rögzítéstől számított **5 napig** őrzi meg.

Az adatkezelő a fenti, 5 napos határidőn túl is megőrizheti a felvételt, ha a 02 adatkezelés keretében az adatkezelő maga úgy dönt, hogy a felvételt jogsértés bizonyítékaként fel kívánja használni, ez esetben a felvételt az adott **eljáráshoz szükséges ideig** megőrzi (legkésőbb az eljárás befejezéséig).

A 05 adatkezelés esetén az adatkezelő akkor is megőrizheti a fenti, 5 napos határidőn túl a felvételt, ha jogszzerű hatósági vagy bírósági megkeresés a felvétel megőrzésére, vagy más adatkezelési művelet végrehajtására hívja fel az adatkezelőt – ez esetben az adatkezelő az adott **megkeresés teljesítéséhez szükséges ideig** őrzi meg a felvételt.

Végül, az adatkezelés céljától függetlenül, ha az érintett a GDPR 18. Cikkével összhangban jogszzerűen kérte az adatkezelés korlátozását, úgy az adatkezelő köteles a felvételt e kérésnek megfelelően megőrizni.

### Egyéb kiegészítő információk

Az adatkezelő a felvételeket a saját telephelyén, saját tárhelyén (**rögzítőn**) tárolja.

Az adatkezelő által alkalmazott adatbiztonsági intézkedések rövid összefoglalása:

- Csak a kijelölt személyek férhetnek hozzá a felvételekhez.
- A felvételek rögzítőn vannak tárolva.
- Egyedi jelszóval vannak levédve a rögzítők. (Rögzítő, ahol a felvétel tárolva van)
- **Automatikus törlési mechanizmus:** A felvételeket a 5 nap után automatikusan törlődik, kivéve a fent kifejezetten megjelölt esteket.
- **Adattovábbítási szabályok betartása:** A kamerafelvételek harmadik fél számára csak jogszzerű indokkal és megfelelő dokumentáció mellett adhatók át, a 02 és a 05 adatkezelésekben meghatározott esetekben (pl. rendőrségi megkeresés esetén).

- **Tűzfal és behatolásvédelem:** A hálózati hozzáférést védeni kell egy erős tűzfallal és behatolásérzékelő rendszerrel, hogy illetéktelenek ne férhessenek hozzá a kamerákhoz vagy a rögzített adatokhoz.
- **GDPR-megfelelőség biztosítása:** A munkavállalókat és az egyéb érintetteket írásban tájékoztatni kell a kamerás megfigyelés céljáról, az adatkezelés jogalapjáról, és az adatkezelő elérhetőségéről, továbbá minden más, a GDPR, illetve a NAIH ismert gyakorlata, iránymutatása alapján szükséges információról.

Az adatkezelő a jelen tájékoztatóhoz mellékelten *részletes leírást* ad az adatkezelésekről.

---

{ Jogi információk, érintetti jogok, jogorvoslatok }

---

### **Milyen jogalapon kezeli az adatkezelő az érintett személyes adatait?**

A 01-04 adatkezelések esetén az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. Cikk (1) bekezdés f) pontja alapján az adatkezelő jogos érdeke. Az adatkezelő érdeke

- a) a 01-02 adatkezelések esetén, hogy a területén található vagyontárgyakat megvédje, illetve jogsértés esetén képes legyen az elkövetőt azonosítani és az igénye érvényesítése során a megfelelő bizonyítékokat szolgáltatni;
- b) a 03-04 adatkezelések esetén, hogy a megfigyelt területen tartózkodó személyek (elsősorban az adatkezelő munkavállalói) életét és testi épségét megvédje.

A jogos érdek fennállását igazoló érdekmérlegelési teszt összefoglalása megtalálható a jelen tájékoztatóhoz mellékelte *részletes leírásban*.

A 05 adatkezelés jogalapja a GDPR 6. Cikk (1) bekezdés c) pontja alapján az adatkezelőre vonatkozó jogszabályi kötelezettség teljesítése. A konkrét kötelezettséget az adott megkeresés jelöli meg, de az adatkezelő előre kiemeli, hogy például büntetőeljárás során a Be. 264. § (1) bekezdés alapján köteles az eljáró hatóság adatkérését teljesíteni; illetve az elektronikus adat a Be. 315. § alapján lefoglalható, mely esetben az adatkezelő köteles a felvételt változatlanul megőrizni és biztosítani annak biztonságos tárolását (Be. 316. § (4) bekezdés).

### **Milyen jogai vannak az érintettnek az adatkezeléssel kapcsolatban?**

Az érintett hozzáférést kérhet a rá vonatkozó személyes adatokhoz, továbbá kérheti azok törlését vagy kezelésének korlátozását. Fontos kiemelni, hogy különösen a törlési kérelem teljesítését az adatkezelő megtagadhatja, különösen akkor, ha a felvétel megőrzése jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges (így például jellemzően, a 02 adatkezelés keretében).

#### **Technikai okokból a felvétel helyesbítése nem lehetséges!**

Az érintett a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozhat a 01-04 adatkezelések ellen. A 05 adatkezelés esetén azonban – az adatkezelés jogalapjára tekintettel – a tiltakozáshoz való jog gyakorlásának feltételei nem állnak fenn.

Az adatkezelés jogalapjára tekintettel az adathordozhatósághoz való jog gyakorlásának feltételei **nem állnak fenn** a jelen tájékoztatóban foglalt adatkezelésekkel kapcsolatban.

*Az érintettet megillető jogok tartalmáról részletesebb tájékoztatás a jelen adatkezelési tájékoztatóhoz mellékelte, általános tájékoztató az érintetti jogokról című részben található.*

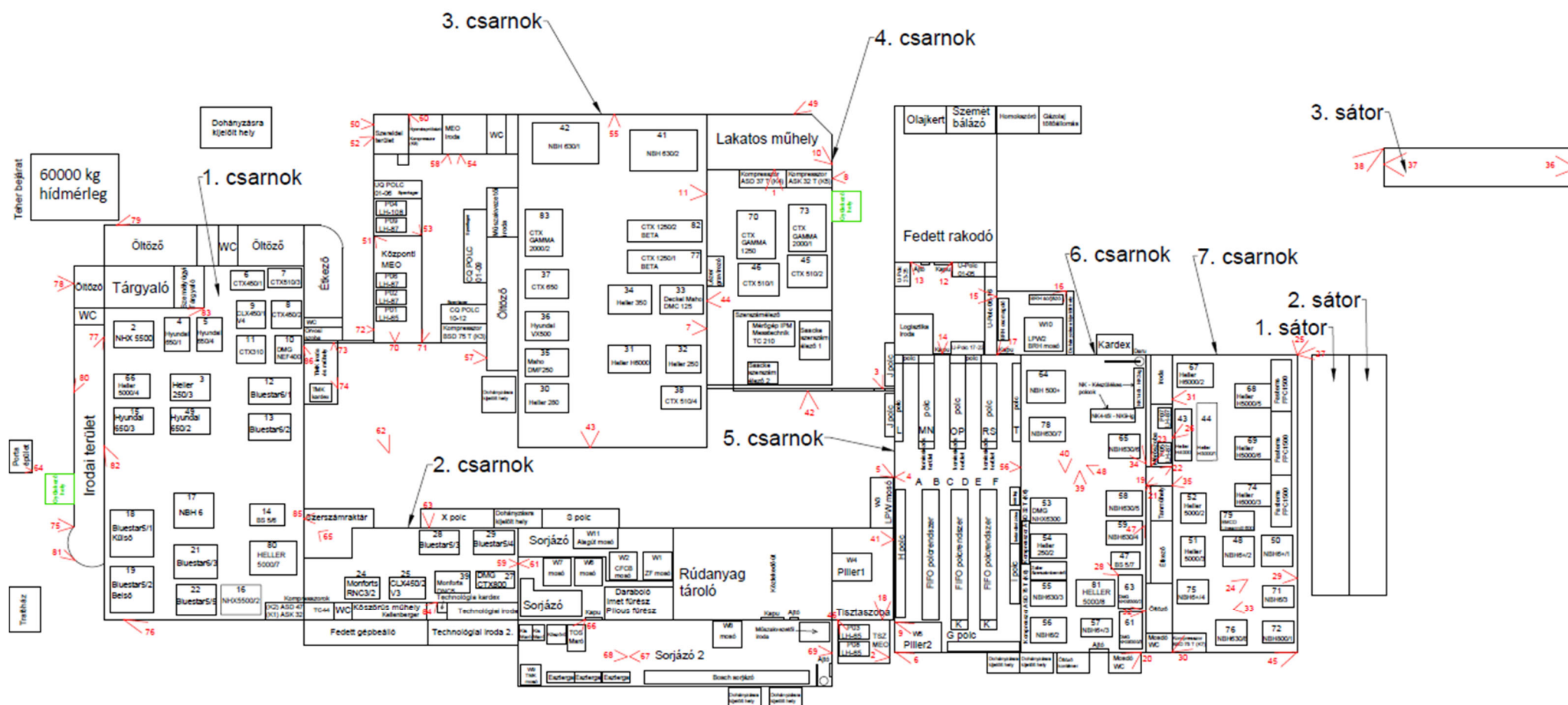
### **Milyen jogorvoslati lehetőségei vannak az érintettnek?**

Az érintett panaszt nyújthat be a szokásos tartózkodási helye, a munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti felügyeleti hatósághoz (Magyarországon: NAIH), vagy – akár a panasz benyújtása mellett is – az illetékes Törvényszékhez fordulhat (különösen kártérítési igény esetén).

### **A NAIH elérhetőségei:**

Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11  
Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.: 9.  
E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)  
telefon: +36 (1) 391 1400  
Honlap: <https://naih.hu/>  
Online ügyindítás: <https://naih.hu/online-ugyinditas>

4. oldal



*A felvételek visszánézésére vonatkozó szabályok*

- 1) A felvétel akkor nézhető vissza, ha
  - a) a visszánézésnek alapos indoka van, és
  - b) a visszánézés indoka összhangban áll a kamera üzemelésének céljával (kivéve a 3) pontban meghatározott eseteket).
- 2) Alapos indoknak minősül
  - a) vagyon elleni jogsértés megalapozott gyanúja,
  - b) másképpen nem tisztázható körülmények között bekövetkezett munkabaleset.
- 3) A felvétel visszánézésének alapos indoka továbbá – a kamera üzemelése céljától függetlenül – a hatóság vagy bírósági megkeresés teljesítése és az érintett kérelmének teljesítése, feltéve, hogy ezek a felvétel visszánézését teszik szükségessé.
- 4) Az ügyvezető vagy az üzemvezető a felvétel visszánézésének indokáról való tudomásszerzést követően haladéktalanul dönt a felvétel visszánézéséről.
- 5) Nem kerülhet sor a felvétel visszánézésére, ha az szükségtelen, így különösen például, ha
  - a) az adatkezelő vagyonát érte sérelem, és az adatkezelő nem kíván igényt érvényesíteni,
  - b) vagyon elleni jogsértés esetén a jogsértés elkövetője önként jelentkezett,
  - c) az érintetti kérelem nyilvánvalóan alaptalan, és a felvétel megtekintése nélkül megállapítható, hogy meg kell tagadni a teljesítését.
- 6) Amennyiben az ügyvezető vagy az üzemvezető a felvétel visszánézéséről döntött, úgy
  - a) rögzíti a visszánézendő felvétel adatait (kamera, felvétel dátuma és időpontja, illetve, hogy az eredeti, vagy torzított felvétel visszánézésére kerül-e sor),
  - b) rögzíti a visszánézés indokát,
  - c) meghatározza, hogy mikor, vagy legkésőbb meddig kerüljön sor a felvétel visszánézésére,
  - d) meghatározza, hogy mely személy(ek) nézik vissza a felvételt, illetve mely személy(ek) lehet(nek) jelen a felvétel visszánézése során,
  - e) szükség szerint rendelkezik az egyéb, a felvétel visszánézésével kapcsolatban releváns intézkedésekről, vagy kezdeményezi ezek meghozatalát.
- 7) A felvétel visszánézésére olyan helyiséget kell biztosítani, ahol biztosított az, hogy illetéktelen személy nem férhet hozzá a felvételhez.
- 8) A felvétel visszánézését naplózni kell; a felvétel visszánézéséről készített napló (jegyzőkönyv) tartalmazza
  - a) a visszánézett felvétel adatait,
  - b) a visszánézés indokát,
  - c) a visszánézés pontos helyszínét és időpontját,
  - d) a visszánézés során jelenlévő személyek nevét és minőségét (pl. munkakör, vagy érintetti jelleg),
  - e) szükség szerint a visszánézéssel kapcsolatos egyéb lényeges körülményeket.
- 9) A felvétel visszánézését követően a felvétel visszánézéséről készített naplót haladéktalanul továbbítani kell az ügyvezető és az üzemvezető aki késedelem nélkül dönt az esetlegesen szükséges további intézkedésekről (pl. a felvétel megőrzése, eljárás megindítása).
- 10) Az ügyvezető vagy az üzemvezető döntése hiányában a felvétel kezelésére (ideértve különösen a felvétel megőrzéséi idejét) az egyébként irányadó feltételeket kell alkalmazni (tehát, pl. ha a ügyvezető és az üzemvezető nem dönt arról, hogy a felvételt jogsértés bizonyítása érdekében meg kell őrizni, akkor a főszabály szerint alkalmazandó 5 napos megőrzési idő leteltével törölni kell a felvételt).

- 11) A rendszergazda a fenti szabályok alkalmazása nélkül – de a tevékenysége pontos naplózása mellett – jogosult a felvételhez hozzáférni (ideértve a felvétel megtekintését is), amennyiben ez a rendszergazdai feladatok (ideértve különösen adatbiztonság biztosítása, hibaelhárítás, IT rendszer védelme) érdekében feltétlenül szükséges.

*Az érdekmérlegelési teszt összefoglalása – 01-04 adatkezelések*

**Az adatkezelés mellett szóló érvek, körülmények**

| <i>vagyonsvédelem</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | <i>személyvédelem</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"><li>- az adatkezelés az adatkezelő és harmadik személyek, így az érintettek tulajdonát is védi, az érintettek igényérvényesítését is elősegíti</li><li>- az adatkezelő által védeni kívánt vagyontárgyak jelentős értéket képviselnek</li><li>- a vagyonsvédelem körében a kamerák alkalmazása társadalmilag általános jelenség, amire az érintett alappal számíthat, ideértve az adatok felhasználását is a jogsértések esetén</li></ul>       | <ul style="list-style-type: none"><li>- az adatkezelés az érintettek életét és testi épségét védi</li><li>- a felvételek munkajogi jogkövetkezmény alkalmazása érdekében nem használhatóak fel</li><li>- az adatkezelő külön vizsgálta az érintetteket fenyegető kockázatokat és azok bekövetkezésének esélyeit, ami alapján megállapította, hogy az érintetteket ténylegesen fennálló és közvetlen veszély fenyegeti a munkahelyükön</li></ul> |
| <ul style="list-style-type: none"><li>- különleges, vagy egyébként érzékenynek tekintett adatok kezelésére nem kerül sor</li><li>- az adatkezelő a kezelt adatokat nem hozza nyilvánosságra</li><li>- az érintettek között nincs gyermek, vagy a társadalom sebezhetőbb rétegeihez tartozó személy</li><li>- az adatkezelő megállapította a felvétel visszatekintésére vonatkozó szabályokat, amelyeket az adatkezelési tájékoztatóban rögzít és közöl az érintettekkel</li></ul> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

**Az adatkezelés ellen szóló érvek, körülmények**

| <i>vagyonsvédelem</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <i>személyvédelem</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"><li>- az adatkezelő jogsértés gyanúja esetén hozzáférhetővé teheti a kezelt adatokat harmadik személyek (hatóság, bíróság) számára</li><li>- a jogsértés elkövetőjére nézve súlyosan hátrányos az adatkezelés</li><li>- súlyosan hátrányos lehet az is, ha adott személyt a felvételek alapján tévesen azonosítanak elkövetőként</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>- a NAIH ismert álláspontja alapján a munkavállalók életének és testi épségének védelme érdekében csak kivételesen (ténylegesen fennálló és közvetlen veszély esetén) lehet jogszerű</li><li>- a munkavégzés megfigyelése annak állandósága miatt fokozottan hátrányos lehet a munkavállalóra, így a kamerás megfigyelés visszaélés hiányában is befolyásolhatja a munkahelyi viselkedést</li><li>- magasabb a kockázata a visszaélésnek, hogy a felvételek nem megfelelő célra kerülnek felhasználásra</li></ul> |
| <ul style="list-style-type: none"><li>- az adatkezelő nagy mennyiségű adatot kezel (a kamerák 0-24 üzemelnek)</li><li>- az adatkezelő és az érintett közötti viszony egyenlőtlen, az adatkezelő legalább gazdaságilag, de általában (munkavállalók esetén) jogilag is erőfölényes helyzetben van</li></ul>                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

**Az adatkezelés megengedhetőségéről szóló döntés és annak indokai**

Az adatkezelő az érdekmérlegelési tesztben foglalt egyéb szempontokat, de különösen a fenti érveket és ellenérveket megvizsgálva arra jutott, hogy

- a) a kamerák vagyónvédelmi érdekből a GDPR 6. Cikk (1) bekezdés f) pontja alapján jogszerűen üzemeltethetőek, és
- b) a kamerák személyvédelmi érdekből (a munkavállalók életének és testi épségének védelme érdekében) a GDPR 6. Cikk (1) bekezdés f) pontja alapján jogszerűen üzemeltethetőek

## ÁLTALÁNOS TÁJÉKOZTATÓ AZ ÉRINTETTI JOGOKRÓL

A jelen általános tájékoztató célja, hogy részletesebb információkat nyújtson az érintett számára az őt megillető jogok tartalmáról. Ez az általános tájékoztató nem konkrét adatkezeléshez kapcsolódik, hanem – megnevezésével összhangban – csak egy általános áttekintést kínál.

**Fontos, hogy az adatkezelés részleteitől függően előfordulhat, hogy egyes érintetti jogok gyakorlásának jogi feltételei nem állnak fenn, illetve előfordulhat az is, hogy az adott adatkezeléssel kapcsolatban technikai vagy más okokból lehetetlen egyes érintetti kérelmek teljesítése.**

A jelen általános tájékoztató a fentiek szerint csak áttekintést ad az egyes érintetti jogok gyakorlásának jogi feltételeiről (pl. ha adott jog nem minden adatkezelés esetén gyakorolható); amennyiben az adott adatkezeléssel kapcsolatban az érintetti jogok gyakorlására további, vagy speciális korlátozás vonatkozik, azt az adatkezelési tájékoztató tartalmazza.

Fontos, hogy az adatkezelő az érintett kérelmének teljesítését **megtagadhatja**, ha az érintettet nem képes azonosítani, ha az érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, továbbá a GDPR 23. Cikke alapján, ha uniós vagy tagállami jog korlátozza az adott jog vagy kötelezettség hatályát.

### *A hozzájárulás visszavonásának joga*

Amennyiben az adatkezelő az érintett személyes adatait az érintett hozzájárulása – GDPR 6. Cikk (1) bekezdés a) pontja, illetve GDPR 9. Cikk (2) bekezdés a) pontja – alapján kezeli, úgy az érintett jogosult arra, hogy az adatkezeléshez adott **hozzájárulását bármikor visszavonja**.

Fontos, hogy a hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét. Ez azt jelenti, hogy ha az érintett hozzájárult a személyes adatai kezeléséhez, akkor ennek a hozzájárulásnak a visszavonása csak a személyes adatok további kezelésének jelenti akadályát, a korábbi, hozzájáruláson alapuló adatkezelés jogszerű marad. Tehát **az érintett a hozzájárulását nem vonhatja vissza visszamenőleges hatállyal**.

### *A hozzáférési jog*

A hozzáférési jog keretében az érintett háromféle kérelemmel élhet:

- 1) az érintett **információt kérhet** arról, hogy  **folyamatban van-e személyes adatainak kezelése**,
- 2) az érintett **tájékoztatást kérhet az őt érintő adatkezelés részleteiről** (az adatkezelés céljai, a kezelt adatok kategóriái, a címzettek vagy a címzettek kategóriái, a személyes adatok megőrzési ideje, az érintettet megillető jogok, az érintett panasztételi joga, a kezelt személyes adatok forrása, illetve az automatizált döntéshozatal ténye és részletei),
- 3) az érintett **másolatot kérhet** az adatkezelő által kezelt, érintettre vonatkozó személyes adatokról.

A másolathoz való joggal kapcsolatban fontos, hogy az érintett által kért további másolatokért az adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel. Továbbá, az adatkezelő **megtagadhatja** a másolat kiadását, ha az érintett kérelmének teljesítése hátrányosan érintené mások jogait és szabadságait.

### *A helyesbítéshez való jog*

Az érintett jogosult arra, hogy bármikor kérje az adatkezelőtől azt, hogy az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül **helyesbítse az érintettre vonatkozó pontatlan adatot**. Így helyesbítés iránti kérelemmel élhet az érintett például akkor, ha az adatkezelő pontatlanul rögzítette az érintett adatait, vagy ha az érintett adatai időközben megváltoztak.

Az érintett kérheti az adatkezelő által kezelt **hiányos személyes adatok kiegészítését** is.

Az érintettnek a helyesbítés iránti kérelmét indokolnia nem kell, de az adatkezelő kérheti annak igazolását az érintettől, hogy az adatkezelő által kezelt adatok nem felelnek meg a valóságnak, és az érintett által közölt új adatok a pontosak.

### *A törléshez való jog*

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő **indokolatlan késedelem nélkül törölje** a rá vonatkozó személyes adatokat, az alábbi esetekben

- 1) *bármely adatkezelés esetén:*

- a) ha az érintett személyes adataira **már nincs szükség** abból a célból, amelyből azokat az adatkezelő kezelte,
  - b) ha az adatkezelő az érintett személyes adatait **jogellenesen kezelte**,
  - c) ha a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt **jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell**,
- 2) az érintett *hozzájárulásán alapuló adatkezelések* esetén: ha az érintett a hozzájárulását visszavonta,
- 3) ha az érintettet az adatkezeléssel kapcsolatban *megilleti a tiltakozáshoz való jog*: ha az érintett sikeresen, eredményesen tiltakozott az adatkezelés ellen (erről részletesebben lsd. a tiltakozáshoz való joghoz írtakat),
- 4) ha a személyes adatok kezelésére *közvetlenül gyermekeknek kínált, információs társadalommal összefüggő szolgáltatások* vonatkozásában került sor.

A törlésre irányuló kérelmet tehát **indokolni kell** – a nem megfelelően indokolt kérelem teljesítését az adatkezelő **megtagadhatja**. Továbbá, az adatkezelő **megtagadhatja** az érintett törlésre vonatkozó kérelmének teljesítését a GDPR 17. Cikk (3) bekezdésében meghatározott okokból.

#### *Az adatkezelés korlátozásához való jog*

Az érintett a lenti esetekben bármikor kérheti az adatkezelőtől az **adatkezelés korlátozását**, ami azt jelenti, hogy az adatkezelő az érintett személyes adatait **megőrzi, de azokon más műveletet csak akkor végez, ha** ahhoz az érintett hozzájárult, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből.

Az adatkezelés korlátozását az érintett az alábbi esetekben kérheti:

- 1) ha az érintett **vitatja a kezelt személyes adatok pontosságát**, kérheti az adatkezelés korlátozását arra az időtartamra, amíg az adatkezelő ellenőrzi a személyes adatok pontosságát,
- 2) ha az **adatkezelés jogellenes**, de az érintett nem kívánja a személyes adatok törlését,
- 3) ha az adatkezelőnek már nincs szüksége az érintett személyes adataira, de az érintett **jogi igények előterjesztése, érvényesítése vagy védelme** érdekében igényli azokat,
- 4) ha az érintett a saját helyzetével kapcsolatos okokból tiltakozott az adatkezelés ellen (erről részletesebben lsd. a tiltakozáshoz való joghoz írtakat), kérheti az adatkezelés korlátozását, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Az adatkezelés korlátozására irányuló kérelmet tehát **indokolni kell** – a nem megfelelően indokolt kérelem teljesítését az adatkezelő **megtagadhatja**.

#### *Az adathordozhatósághoz való jog*

Az adathordozhatósághoz való jog keretében az érintett háromféle kérelemmel élhet:

- 1) jogosult arra, hogy **az általa az adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat** tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban **megkapja**,
- 2) jogosult arra, hogy az általa az adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat egy **másik adatkezelőnek továbbítsa**,
- 3) jogosult kérni, hogy az általa az adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat az **adatkezelő továbbítsa közvetlenül egy másik adatkezelőnek**, feltéve, hogy ez technikailag megvalósítható.

Az adathordozhatósághoz való jog gyakorlásának **számos feltétele van**, ha ezek közül bármelyik hiányzik, úgy az érintett az adathordozhatósághoz való jogát nem gyakorolhatja:

- a) az **első feltétel**, hogy az adatkezelés az érintett hozzájárulásán (GDPR 6. Cikk (1) bekezdés a) pontja, illetve GDPR 9. Cikk (2) bekezdés a) pontja), vagy szerződésen (GDPR 6. Cikk (1) bekezdés b) pontja) alapul,
- b) a **második feltétel**, hogy az adatkezelés automatizált módon történik, azaz pl. számítógépen tárolt adatokról van szó,
- c) a **harmadik feltétel**, hogy az adathordozhatósághoz való jog gyakorlása nem sértheti a GDPR törléshez való jogra vonatkozó rendelkezéseit,
- d) a **negyedik feltétel**, hogy az adathordozhatósághoz való jog gyakorlása nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

Az adatkezelő tehát **megtagadhatja** az érintett kérelmének teljesítését, az adathordozhatósághoz való jog gyakorlásának bármelyik feltétele hiányzik.

*A tiltakozáshoz való jog*

Az érintett az alább meghatározott esetekben tiltakozhat a személyes adatai kezelése ellen. Az érintett sikeres tiltakozása esetén az adatkezelő az érintett személyes adatait nem kezelheti tovább.

A tiltakozáshoz való jog három esetben gyakorolható:

| <i>Mikor tiltakozhat az érintett?</i>                                                                                                                                                       | <i>Kell indokolni a tiltakozást?</i>                                                       | <i>Mérlegelheti az adatkezelő az érintett kérelmét?</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ha az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének e) pontja (adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása), vagy f) pontja (jogos érdek) | igen, az érintett a saját helyzetével kapcsolatos okokból tiltakozhat az adatkezelés ellen | igen, ha az adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak, úgy az adatkezelő megtagadhatja az érintett kérelmének teljesítését |
| ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik                                                                                                                    | nem, az érintett indokok megjelölése nélkül is tiltakozhat                                 | nem, az adatkezelő nem mérlegelhet, köteles az érintett kérelmét teljesíteni                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| ha a személyes adatok kezelésére tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból kerül sor                                                                                | igen, az érintett a saját helyzetével kapcsolatos okokból tiltakozhat az adatkezelés ellen | igen, ha az adatkezelésre közérdekű okból végzett feladat végrehajtása érdekében van szükség, úgy az adatkezelő megtagadhatja az érintett kérelmének teljesítését                                                                                                                                                                                               |

*A kizárólag automatizált adatkezelésen alapuló döntéssel kapcsolatos jogok*

Amennyiben az adatkezelő olyan, kizárólag automatizált – tehát bármilyen emberi beavatkozás nélküli – adatkezelésen alapuló döntést hoz, amely az érintettre nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené, úgy az ilyen döntés hatálya csak akkor terjedhet ki az érintettre, ha

- 1) az ilyen döntés az érintett és az adatkezelő közötti szerződés megkötése vagy teljesítése érdekében szükséges, vagy
- 2) az ilyen döntés meghozatalát az adatkezelőre alkalmazandó olyan uniós vagy tagállami jog teszi lehetővé, amely az érintett jogainak és szabadságainak, valamint jogos érdekeinek védelmét szolgáló megfelelő intézkedéseket is megállapít, vagy
- 3) az ilyen döntés az érintett kifejezett hozzájárulásán alapul.

Az 1) és 3) esetekben az érintett jogosult legalább arra, hogy az adatkezelő részéről emberi beavatkozást kérjen, álláspontját kifejezze, és a döntéssel szemben kifogást nyújtson be.